

Estimado cliente

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, tiene usted derecho a desistir libremente del contrato de compraventa del producto adquirido devolviendo dicho producto en el tiempo y en la forma que se detallan a continuación. Toda la información sobre el desistimiento la podrá encontrar en el apartado "Envío y devoluciones" de nuestra página Web.

Plazos máximos de devolución por desistimiento: 14 días naturales para todos los productos. La devolución del dinero por parte de Ferreteria.Shop (herrajes del sureste s.l) se realizará en la misma forma de pago en la que se abonó la compra, conforme a las condiciones y plazos establecidos legalmente.

En todos los casos, los productos objeto de devolución, deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento.

No se podrá desistir de la compra de los productos que hayan sido encargados a Ferreteria.Shop (herrajes del sureste s.l) "ex proceso" ni en los demás supuestos exceptuados legalmente.

Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de productos comprados exclusivamente en Ferreteria.Shop deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato de alguna de las siguientes maneras:

- A través de [www.Ferreteria.Shop](http://www.Ferreteria.Shop)
- A través de nuestra tienda física herrajes del sureste s.l
- A través de nuestro servicio de atención al cliente

email [web@herrajesdelsureste.com](mailto:web@herrajesdelsureste.com) o teléfono 968269777.

En el caso de elegir devolución a través de [www.Ferreteria.Shop](http://www.Ferreteria.Shop), deberá adjuntar una copia del **presente documento de desistimiento en el interior del paquete.**

**En todos los casos de desistimiento el comprador deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.**

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de:

Herrajes Del Sureste s.l,

Polígono Industrial Oeste

Avda. Descubrimiento Parcela 2/6

Alcantarilla 30820 (Murcia)

Ref:

- Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*). \_\_\_\_\_

- Pedido el/recibido el (\*) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel).

Fdo: \_\_\_\_\_

- Fecha. \_\_\_\_\_

(\*) Táchese lo que no proceda.